

ULTRA Çapa için Ömür Boyu Garanti Şartları

Garanti Dahilindeki Durumlar :

-ULTRA Marine, güncel ULTRA Çapa Seçim Tablosuna ve Kullanım Kılavuzuna uygun bir çapa kullanılması şartı ile ULTRA Çapaları malzeme, işçilik, eğilme, çatlama, kırılma ve paslanma sorunlarına karşı ömür boyu garanti eder.

-Bu garanti, sadece çapanın kayıtlara geçmiş ilk sahibine aittir ve devredilemez.

Garanti Dışında Kalan Durumlar :

-Güncel Çapa Seçim Tablosuna uygun olmadan kullanılan çapalar garanti kapsamı dışındadır.

-ULTRA Çapa Kullanım Kılavuzunda tanımlanan amaç ve usuller haricinde kullanılması durumunda çapada oluşabilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

-Bu garanti, sadece çapanın kendi bünyesinde olabilecek sorunlar içindir. Çapa kullanımı ile ilişkili olabilecek diğer sorunlar ve kayıplar, hiçbir şekilde garanti kapsamında değildir.

-Çapanın değiştirilmesi veya iade edilmesi halinde oluşabilecek nakliye masrafları müşteriye aittir, garanti kapsamında değildir.

Garanti Kapsamında İşlem Yapılması Durumu :

-Garanti kapsamında işlem başlatmak için, lütfen çapayı aldığınız satıcı ile iletişime geçin, info@ultramarine.com.tr yolu ile üreticiye e-posta atın.

-Bu bildirimde lütfen mümkünse aşağıdaki bilgileri veriniz.

- Çapanın seri numarasını
- Ağırlığını
- Fatura kopyasını
- Sorunlu kısmın en az bir veya daha fazla fotoğrafını
- Sorunun nasıl oluştuğunu ve buna karşı ne önlem aldığının detaylarını
- Teknenizin tipini, boyunu ve ağırlığını
- Demirlediğiniz bölgeyi ve zemini
- Hava koşullarını
- Hangi tarihte olduğunu

-Bu durumda çapada garanti şartları altında oluşmuş bir kusur veya hasar varsa, info@ultramarine.com.tr 'den onay e-postası aldıktan sonra satıcı çapanın değişimini yapacak veya değişim mümkün değilse, satın almada ödenen parayı iade edecektir.

-Bu süreçte eski hasarlı çapanın ve garanti kapsamında yollanacak olan yeni çapanın tüm nakliye sorumlulukları ve masrafları müşteri tarafından karşılanacaktır.

Not: Bu Garanti şartları ülkemizdeki hiçbir yasal tüketici hakkınızı etkilemez.